

# 大数据让监督更好融入治理

本报通讯员 姜虹



沈阳市民政服务管理平台相关负责人与社区工作人员一起探讨优化社区便民服务项目。

葛鑫摄

发挥监督治理效能，就是要发挥监督的发现问题、促进治理、防范风险作用，在治理中发挥监督作用，在监督中提升治理效能。

辽宁省沈阳市纪委监委将正风肃纪监督与大数据监督结合起来，探索推进把监督融入治理之中的有效途径。在民生问题更为集中的民政领域，市纪委监委积极作为，紧盯重点人重点事重点环节强化监督，推动大数据监督平台建立，以高质量监督提升治理能力。

## 1 针对老大难问题引入大数据监督

新春伊始，家住沈阳市皇姑区的杨大爷就听到了好消息。杨大爷是肢体二级残疾人，符合重度残疾人护理补贴的申请条件。前几日，他们一家人听说可以用“沈阳政务服务”APP申请这项补贴，就试着在手机上操作了一下，“没想到一下子就成功了，足不出户，第二天就办结完成了！”杨大爷的女儿高兴地说。

这是辽宁省沈阳市纪委监委发挥监督治理效能，通过监督发现问题、促进治理、防范风险的一个缩影。

沈阳市纪委监委针对群众反映强烈的“人情保”“关系保”

“骗保”“漏保”等问题，把民政领域不正之风和腐败问题作为正风肃纪监督的重要内容，深入开展专项整治。

市纪委监委组织全市正风肃纪监督员进行人工核实，同时依托正风肃纪大数据监督平台进行相关数据比对和关联分析，对2016年以来城乡低保、临时救助等十类民生保障项目资金发放中是否存在违规违纪违法问题进行仔细梳理和监督，各种问题浮出水面——

民政补贴救助资金发放审核把关不严，有的救助对象死亡多年仍在领取低保，有的有收入、

有房产、有车辆仍在领取低保，有的甚至服刑期间还能领低保；少数民政干部利用手中权力，优亲厚友、公权私用，弄虚作假、中饱私囊，为亲友办理“关系保”“人情保”；还有个别民政干部利用管理漏洞和经手便利，欺上瞒下、虚报冒领，向民政补贴救助资金“伸黑手”“动奶酪”，套取资金……

针对专项整治中发现和移交的问题，市民政局逐一进行核实整改。但民政领域问题的多发暴露出民政补贴救助资金监管体系远不完善，监管力量薄弱，监管手段单一。治标还须治本，因

此，强化核对机制、完善政策规定、改建管理系统被提上日程。

2019年7月，沈阳市纪委监委作出将正风肃纪监督和大数据监督深化为监督体系和治理体系“两个体系”建设的工作部署，沈阳市民政局成为首批6个试点单位之一。

在纪委监委指导下，沈阳市民政局创新搭建起民政服务管理平台，将监督进一步融入民政领域治理体系，运用信息化手段扎牢制度笼子，推动权力规范有序运行，为加快推进民政领域治理体系和治理能力现代化蹚出了一条新路子。

## 2 大数据监督促信息贯通，群众办事省时省力

“目前，已将民政所有核心业务都纳入了民政服务管理平台。平台由10+1子平台构成，实现一个平台办理、一座数据库集中、一幅信息图展示、一张业务网查询、一套体系监管，最大限度压缩流程、减少环节、简化手续，实现民生服务事项跨区域办理、零要件审批、远程预约查询，做到养老、殡葬领域办理程序、收费标准、设施使用情况的全部公开。”沈阳市民政局相关负责人介绍。

沈阳市民政系统紧盯百姓关注的热点和痛点，纾解民政领域管理的难点和堵点。民政服务管理平台贯彻“全业务入网、全系统便民、全领域提效、全过程留

痕、全方位监管”思路，全面破解制约民政领域治理体系建设的瓶颈和障碍。

大数据监督技术的引入，成功打破信息孤岛，实现信息贯通。

目前，沈阳市民政领域内部已实现了低保人员数据库、特困人员数据库、孤儿数据库、死亡火化人员数据库等10个数据库的实时共享；对外实现了与公安、人力资源和社会保障等7个领域41个部门和单位的数据交换，形成了纵向贯通、横向互联的信息化建设格局。截至目前，平台数据总量达1250余万条。

信息贯通，带来的是群众办事的省时、省事与省力。

残疾人两项补贴审批时限由原来的1个月缩减为3个工作日；低保申请审批时限由2个月缩减为25个工作日；儿童福利证办理由25个工作日缩减为10个工作日。

依托“全市通办”服务管理平台，7个市直部门115项便民服务项目审批全程电子化，办理时限平均缩短50%。通过平台，低保生存认证用手机客户端操作即可轻松完成，社区居住证明也可异地办理……

去年夏天，从铁岭市来沈阳务工的小刘在和平区太原街一家商场找到了一份新工作。办理入职时，用人单位要求提供居住证明，可是小刘的居住地在苏家屯区奥园新城

社区，一来一回将近30公里，既折腾又耽误时间。商场人事部门的负责人告诉他：“现在沈阳的社区便民服务项目可以全市通办了。不用回到居住社区，你去楼下的正大社区就能办理。”小刘来到正大社区，工作人员通过平台操作自动生成加盖居住社区电子印章的社区居住证明，并将电子版证明传送到小刘手机中。不到20分钟，小刘就拿到了居住证明，顺利办理了入职，“这可太方便了！”

2020年7月1日起，社区便民服务项目“全市通办”在沈阳市931个社区全面推行，服务事项月均受理量13万件次，累计减少重复件55.7万个。

4000余条、非本市户籍预警10000余条。

据了解，未来，沈阳民政服务管理平台将进一步纳入民政业务，扩大业务覆盖范围；进一步完善平台功能，不断提升监管和服务效能；进一步加强信息共享，拓展数据互联互通范围；进一步强化推广应用，确保民政系统上下贯通，聚焦民生福祉提升到新水平。

“在推进‘两个体系’建设过程中，沈阳市纪委监委将持续强化推动主体责任落实的落实，增强其自我监督能力与自我发现问题的能力。对于这一过程中发现的问题，都会实时备份到市纪委监委的大数据平台，进行监督的再监督、责任的再压实，从而使纪检监察机关和主体责任机关在推动国家治理体系和治理能力现代化上协同发力。”沈阳市纪委监委相关负责人说。

## 3 事前、事中、事后全程监管，有效防控廉政风险

提升监督治理效能，着力防范化解风险，更体现在对廉政风险点的把控上。

在纪委监委的指导下，沈阳市民政局落实主体责任，着眼于资金安全、项目安全、干部安全，牢固树立全流程、全链条监管理念，抓住薄弱环节、紧盯重点领域，从事前防范、事中控制、事后监管三个阶段完善监督体系，发挥监督作用。民政服务管理平台实现对经办人员平台操作过程全维度、全链条的痕迹化管理，通过核对比对、实时预警、自动计算、在线跟踪等功能实现事前、事中、事后的纵向监管和项目、资金、人员等方面的横向监管，将民政领域权力运行的全过程纳入监管范围，避免人工操作的偏差，堵住人为干预的漏洞，确保权力规范运行。

运用平台进行信息核对比对，能够有效识别出信息异常点，提早

防范。例如，通过家庭经济状况核对服务管理平台、养老事业服务管理平台等的信息核对功能，精准甄别出了不具备申请低保、申报运营补贴等条件的人员或养老机构。这样一来，从平台数据入口便避免了违规审批的发生，“重复保”“服刑保”“关系保”“人情保”“死亡保”“法人保”等问题显著减少。

沈阳市民政局养老服务处处长张葛说：“以前，在养老机构运营补贴的发放过程中，我们民政部门的工作人员可以说是如履薄冰，每年都要在审核工作上投入大量精力。原始票据一页一页地查，补贴资金一天一天地算，即便如此，许多问题还是难以发现。自从养老事业服务管理平台上线后，通过数据比对，养老机构实际运营情况、补贴金额都一目了然。”

平台开发了自动计算功能，在

## 群众工作札记

# 扶贫扶志树信心

杨丽君

春节后，在完成了一轮脱贫攻坚监督检查后，我们纪检监察组来到武功山沈子村，开展春节走访慰问。而我还有一个重要任务，帮林老叔卖掉最后一批鸭子。

4年前，林老叔成了我的结对帮扶对象。他今年78岁了，他唯一的家人——40多岁的儿子林大哥患有精神疾病，长期在家休养，因此被列为建档立卡贫困户。

到林老叔家的时候，他们刚赶集回来，林老叔两手提着鼓鼓囊囊的袋子。“老叔，这是年货吧！”“是哦，快请屋里坐！”看着他们合不拢嘴的笑容，我不禁想起刚认识他们的时候。

那是2017年，林老叔每天下地种田，满足二人糊口所需。林大哥则几乎每次见面都是刚从床上下来，蓬头垢面，无精打采。最初聊起如何脱贫，老叔指望儿子病情好些外出务工；儿子则不愿出门，想在家开小卖部。扶贫先扶志，我决定一边陪他们探索想尝试的脱贫路，一边寻找更合适更长期的致富路。

沈子村地处武功山脚下，生态环境良好，这里的农产品是公认的绿色产品，市场价值可观。林老叔家利用房前屋后的大片空地发展养殖应该可行。但这里地理位置偏僻，销售是个难题。

产业发展助力脱贫攻坚，必须啃下销售这块硬骨头。在我表态愿意帮忙销售后，林老叔二人决定先养十几只鸭子试试。

从此，几乎每次进村前，我都提前在朋友圈吆喝，帮着卖货。从几只到十几只、二十几只，装满了整个后备箱。林老叔养的鸭子得到了亲朋好友的一致好评，经常卖断货。收获了丰收喜悦的林老叔又主动养起了鸡，养殖规模也从十几只发展到一百多只。

与此同时，我却也听说林老叔二人现在很少自己主动卖货，只是偶尔拉些鸭子到集市上去，后来也

去得很少。有一次，连爱心企业进村采购他们都不去了。

脱贫致富的路还要靠自己走。从那以后，我减少了在朋友圈“带货”。我鼓励病情稳定的林大哥主动对接送货卖货，还帮他联系了一些愿意帮扶的电商和企业、单位食堂，拓宽销路。

可几个月试下来，林大哥还没有走出这一步。我于是一边继续帮着卖货，一边降低销售难度，帮助林大哥增强信心。年前，我拉走12只鸭子，老叔家里还剩七八只，我开玩笑说要跟他们比一下，看谁先卖出去。

“老叔，我今天过来，一是给您拜个年，祝您日子越过越好。二是帮您把剩下的鸭子带出去，换成现金好增收。”

林老叔一边打开手中的袋子，一边笑着说：“鸭子都在这儿呢！快来尝尝。”原来今天一早，老叔二人拉着鸭子去联系好的企业卖了，再买了这一袋袋的年货回来。袋子里金灿灿的爆米花满满当当，这个味道，就是丰收的味道。

林老叔说，党和政府帮他铺好了脱贫路，接下来的致富路，该自己开拓了。他会继续养鸭，还想再养两头猪，希望来年儿子能娶个媳妇。而我，虽然扑了个空，但心里的喜悦比任何时候都更饱满。

回程的车子开在宽阔平坦的公路上，四年多来，从这条路上带进去的是党和政府的关怀、帮扶干部和社会各界的爱心，带出来的是贫困群众艰苦奋斗而来的劳动成果。这是党员干部和群众的连心路，也是贫困群众脱贫致富的康庄路。

脱贫摘帽不是终点，而是新生活新奋斗的起点。我们纪检监察干部必须用实际行动与群众一起巩固脱贫成果，树牢致富的信心，带领群众朝着美好生活前进。

（作者系江西省萍乡市纪委监委派驻市委宣传纪纪检监察组组长）

# 因势利导破陋习

万传文

“没有大操大办、铺张浪费，除了婚丧嫁娶外不办无事酒，宴请仅有的三四桌客人也都是‘光盘行动’，这新风尚越来越好吧！”春节假期，我回老家过年，听乡亲们谈起治陋习树新风，一个劲地点赞。

的确，老家的风气是越来越文明了。回想几年前，老家办酒的陋习可谓一浪高过一浪，重要生日、参军升学、乔迁新居和婚嫁嫁娶都会折腾一番，而且礼金越来越重，排场越来越阔绰。一个3300多人口的村子，乡里乡亲多数时候不得不围着办酒转，可谁都难以摆脱这令人头疼的“礼尚往来”。

如何破除这些根深蒂固的传统思想和困扰农村的陈规陋习，将乡亲们从繁重的人情债中解放出来？毋庸置疑，仅仅通过单方面作用是不够的，必须因势利导、“软硬兼施”。

2018年3月，县纪委会同县委组织部果断“亮剑”，从严查了数十名违规收礼的国家工作人员和村干部，干部违规操办的风气有所好转。但广大村民却远未入脑入心。

“刘支书，破除办酒陋习，要借县里‘东风’出重拳了。”当年6月初，正值一年一度升学季来临之际，我向村支书建议。在镇党委推动下，村内制定了村规民约，提出婚事新办、丧事简办、其他事一律不准办的硬杠杠，倡树新风。那年，恰逢我侄儿考上大学，在村规民约的出台与我的极力劝阻下，侄儿家成了全村第一没有办升学宴的家庭。

然而，老家的办酒之风仍没能就此完全转变。时隔一个月，刘支书拗不过亲家的固执，仍顶风违纪，以孙儿满月名义大操大办，并收受亲戚以外礼金万余元，在社会上造成了不良影响。

“老同学，县纪委要处分我！你可得和你同事说一说。”刘支书是我小学同学，当天晚上，在县纪委对他进行查处时，他慌了神。

“这个招呼打不得。况且，村规民约对办酒有明确规定，你理应是移风易俗的带头人，却带头违规，扩大范围收人情。这么一来，刚扭转的歪风肯定会死灰复燃。如果受处分，也是应当的。”我劝他说。

经过一个小时的沟通，刘支书向组织如实说明情况，主动退还村民礼金，并在村委员会上作出深刻检讨。查清刘支书违纪事实后，他受到党内警告处分。自此以后，老家办酒陋习得到有效遏制，村民纷纷叫好。

去年年初，刘支书的二孙女出生，与上次不同，这次亲友纷纷打消了办酒的念头，有少数提出小范围庆祝想法的，也被他坚决回绝了。

村看村，户看户，群众看干部。在农村，只要党员干部带头树新风，群众就会跟着积极响应，陈规陋习就会没有生存之地。刘支书因孙儿满月收礼金被处分，二孙女出生不办酒席，群众打心眼里服了。这几年，老家除婚丧嫁娶简办以外，办酒陋习也基本根治了。取而代之的是村民拼产业，赛致富，乡亲互帮互助。这两年，村党支部连续被评为先进基层党组织，乡村治理日见成效。时值年节，乡亲们再也不用被陈规陋习所拖累，家家户户高高兴兴，其乐融融。

如今每次回老家，看到一幅产业兴旺、乡风文明、治理有效的乡村振兴画卷时，我就感触良多。作为故乡的一分子，只要谆谆引导、多多支招，就能力促科学文明、健康向上的农村新风；作为纪检监察干部，对村干部多些沟通、多敲警钟，也能帮助他们成为身体力行、清正廉洁的领头雁。破除陈规陋习不妨多管齐下、“软硬兼施”，就能够换来乡风净、民风淳的文明新风尚。

（作者系湖南省常德市澧县纪委监委干部）